



Construire
ensemble
un monde du
travail **inclusif,**
responsable et
serein.

 **HUMAN & WORK**

Présentation du groupe

www.humanandwork.com

Sommaire

Edito
p.4

Le groupe
Human & Work

Notre raison d'être
p.6

Nos valeurs
p.8

Nos expertises
p.9

Une ambition : bâtir
le leader européen
de l'Humain au travail
p.10

Nos
marques

Stimulus
p.14

Equilibres
p.16

Nexmove
p.18

Talents
p.20

Notre stratégie
d'Impact Positif
p.23

Travailler chez
Human & Work
p.27



David Mahé

Président - Fondateur
du groupe Human & Work

Édito

Jamais le monde du travail n'avait été aussi chamboulé. Jusqu'alors, les (r)évolutions du travail étaient engendrées par des avancées technologiques ou industrielles, sur un temps plus ou moins long : robotisation des processus de fabrication, généralisation de l'ordinateur, arrivée d'Internet puis explosion du numérique et, en quelques années seulement, digitalisation d'un grand nombre d'activités.

Mais un grain de sable, en l'occurrence un virus que personne n'avait imaginé, a engendré la métamorphose actuelle. La pandémie de Covid a constitué un catalyseur des évolutions en marche dans le monde du travail. En limitant les contacts, elle a accéléré la digitalisation et nous a incité-es à repenser l'organisation du travail. En forçant le monde entier à se mettre sur pause, elle nous a aussi permis de prendre du recul. Quelle place souhaitons-nous donner au travail dans notre vie ? Quel est le sens du travail, de mon travail ? Quel est mon rapport à l'entreprise et à mes collègues, quelles sont mes attentes ? Quel rôle doit ou peut jouer l'entreprise dans la société ? Et surtout, quelle place pour les femmes et les hommes dans le monde du travail ? **Car c'est bien cela, la grande mutation à laquelle nous assistons aujourd'hui : le retour de l'Humain au centre du jeu.**

Comme de multiples répliques du séisme provoqué par cette pandémie qui s'éternise, la guerre en Ukraine, la crise de l'énergie, les conflits sociaux mais aussi la canicule de l'été 2022 constituent autant de secousses qui mettent à mal nos anciennes certitudes.

Nous sommes en recherche de sens. Dans le monde du travail, cela se traduit par une sorte de dichotomie : c'est le mouvement de « grande démission » observé aux Etats-Unis, ou celui plus récent de *quiet quitting*, qui désigne les personnes qui se désinvestissent de leur travail. Mais c'est aussi cette attente extrêmement forte, de la part des jeunes générations notamment, d'engagement de l'entreprise dans la société, cette volonté d'avoir un impact qu'elle n'avait pas forcément jusque-là. **Au-delà de son activité propre, l'entreprise doit être utile au monde et aux parties prenantes avec lesquelles elle interagit.**

Chez Human & Work, nous savons à quel point ces nouvelles exigences peuvent être compliquées pour les entreprises et leurs dirigeant-es. **Avec nos clients, chaque jour, nous travaillons pour replacer l'Humain tout en haut des stratégies d'entreprises et construire le futur du travail : un monde du travail inclusif, responsable et serein.**

Le groupe Human & Work

Notre
raison d'être

“ Construire ensemble un monde du travail inclusif, responsable et serein.

Premier groupe de conseil européen dédié aux enjeux de l'Humain au travail, Human & Work aide les DRH à prendre soin de leurs équipes et de leurs organisations. Avec des bureaux en France, en Italie, en Espagne et en Allemagne, les 255 collaborateurs et collaboratrices du groupe accompagnent plus de 1 000 entreprises et leurs 8 millions de salariées partout dans le monde.

Grâce à son équipe pluridisciplinaire, Human & Work apporte une expertise unique sur les questions de santé psychologique au travail, de diversité et inclusion, de management des carrières et de développement du leadership.



Notre
ADN

Nous sommes des expert-es de l'Humain au travail

Notre leadership s'appuie sur :

- Une stratégie d'hyperspécialisation
- Des marques Premium reconnues sur leurs marchés
- Une expertise de haut niveau et un ancrage scientifique
- Une culture européenne et une capacité d'action internationale
- Une recherche d'innovation et d'amélioration permanente
- Une attention extrême portée à l'expérience client

Le groupe Human & Work

Nos valeurs

1

Excellence

S'inscrire individuellement et collectivement dans une démarche d'amélioration permanente. Viser le plus haut niveau d'expertise, d'expérience et d'impact.

2

Solidarité

Cultiver la co-responsabilité. Créer un climat d'entraide et de convivialité. Faire de la réussite de chacun-e un succès collectif. Encourager le respect et la reconnaissance.

3

Audace

Encourager chacun-e à challenger ses habitudes ou ses idées reçues. Valoriser la prise de risque et la volonté d'innover. Ne pas craindre les erreurs et en tirer des leçons.

Nos expertises

Conseil stratégique aux DRH

Santé psychologique au travail

Diversité & inclusion

Coaching professionnel & développement du leadership

Executive & career coaching

Le groupe Human & Work

Une ambition : **bâtir le leader européen de l'Humain au travail**



255
expert-es
du travail



+1 000
entreprises
accompagnées



8M
de bénéficiaires



35M€
de chiffre
d'affaires



80
actionnaires
salariés

Nos implantations

Une présence dans les



4 premières économies de la zone euro
France, Italie, Espagne et Allemagne

Avec des bureaux à Paris, Lyon, Aix-en-Provence,
Milan, Madrid et Kiel



European heart. Global footprint.

Une culture européenne et une capacité
d'action internationale.



123
Pays couverts

Grâce à un réseau de **partenaires locaux** soigneusement sélectionnés, nous sommes en mesure d'intervenir dans 123 pays à travers le monde et d'accompagner nos clients européens partout où ils sont présents, avec une réponse à la fois globale et adaptée aux situations spécifiques locales.

Nos marques

Nos marques



Expert-es de la santé psychologique au travail

Créé en 1989 par le Dr Patrick Légeron, **Stimulus est le cabinet de référence en matière de santé psychologique au travail.**

Forts de notre approche scientifique exclusive, notre vocation est double : **prévenir les risques psychosociaux et nourrir le bien-être au travail** pour servir les enjeux à la fois économiques

et humains des entreprises et des organisations.

150
expert-es

+1 000
entreprises
clientes

2 000
psychologues
partenaires

Focus sur Stimulus Care Services



Stimulus Care Services est un Programme complet d'Assistance aux Employé-es (PAE) destiné à mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle. Il est organisé autour de cinq services :

- Le soutien psychologique à distance accessible 7j/7 et 24h/24 par téléphone, tchat, mail ou visio depuis notre site web dédié ou notre application mobile ;
- Les consultations psychologiques en face-à-face grâce à notre réseau de plus de 2 000 psychologues libéraux ;
- L'accompagnement social sur les

sujets de logement, de malendettement, d'aidant familial, de handicap, de retraite, etc. ;

- L'information juridique afin de mieux gérer les difficultés du quotidien ;
- L'espace ressources digitales permettant de prendre rendez-vous avec les professionnel·les, d'accéder à des contenus inédits, à des auto-questionnaires et à des webinaires lives pour s'informer sur sa santé et sa qualité de vie : accessible depuis la plateforme www.stimulus-care-services.com ou l'application mobile dédiée.

L'offre Stimulus

Hyper-spécialiste de la santé psychologique au travail, Stimulus accompagne les entreprises sur l'ensemble des niveaux de prévention. Grâce à notre capacité d'action internationale, **nous donnons aux grandes entreprises européennes et multinationales les moyens de déployer des stratégies RH et de santé au travail ambitieuses et globales tout en prenant en compte les spécificités locales.**



Les axes d'accompagnement

Notre équipe conçoit et met en œuvre des solutions sur mesure :

Audit & Conseil

- Définition et mise en œuvre de politiques de santé au travail
- Évaluations quantitatives et/ou qualitatives des Risques Psychosociaux (RPS) et de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Études d'impact humain en contexte de transformation
- Enquêtes en cas de situations de harcèlement présumé /souffrance au travail

Formation & Accompagnement

- Programmes de formation à destination de tous les acteurs de l'entreprise
- Parcours sur mesure, combinant différents formats (conférences

théâtralisées, e-learning, webinars, etc...)

- Outils inédits, pour engager les apprenant-es (story-telling, jeux de plateau, réalité virtuelle, etc...)

Gestion de crise

L'accompagnement des services RH pour une meilleure gestion des situations de crise : événements graves à risque traumatique (Stimulus Crisis Management), comportements inappropriés ou collectifs dégradés

Gestion des difficultés individuelles

- Ligne d'écoute psychologique et/ou sociale
- Permanences sur site
- Aide au retour à son poste de travail après une absence

Nos marques

EQUILIBRES

Pionnier de la diversité et l'inclusion professionnelle

Fondé en 2005, EQUILIBRES est un cabinet de conseil spécialisé dans les enjeux de la diversité et de l'inclusion en entreprise. Nous accompagnons nos clients, des entreprises et des organisations de toutes tailles, avec une équipe de consultant-es pluridisciplinaires

pour répondre à leurs enjeux en matière de diversité et d'inclusion. Nous sommes convaincu-es que la diversité et l'inclusion sont des atouts pour toute entreprise qui cherche à pérenniser son activité, attirer des talents, augmenter sa productivité et renforcer son impact.



2 200

salarié-es et agent-es formé-es dans l'année

+ 100

entreprises privées et organismes publics accompagnés

L'offre d'EQUILIBRES

Notre approche est **non-culpabilisante et sur mesure pour s'adapter au contexte et aux enjeux de nos clients**. Nous croyons que chaque entreprise est unique et mérite une solution personnalisée. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs besoins spécifiques, évaluer leur culture d'entreprise et leur proposer des solutions adaptées à leur environnement.

Les axes d'accompagnement

Des accompagnements adaptés à chaque étape du déploiement d'une politique D&I.

Non-discrimination et prévention des violences sexistes et sexuelles

- Diagnostic "égalité-professionnelle"
- Sensibilisations et formations (Recruter sans discriminer, prendre conscience des stéréotypes de genre, etc...)
- Formation des référent-es harcèlement
- Audit/mise en place de procédures de signalement et de traitement
- Cellule de signalement des harcèlements et des discriminations
- Enquêtes harcèlement sexuel
- Accompagnement à la communication de crise

Diversité

- Audit et conseil pour la mixité des instances dirigeantes
- Programmes d'accompagnement des talents féminins
- Sensibilisations et formations (Incarner et promouvoir l'égalité professionnelle dans son management, etc...)

Inclusion

- Communiquer de manière inclusive
- Diagnostic "bien-vivre ensemble"
- Sensibilisations et formations (Comment manager de manière inclusive)
- Accompagnement à la communication

Futur du bien-vivre ensemble

- Media training CEO et/ou COMEX
- Veille juridique internationale
- Veille de tendances sur les réseaux sociaux

Focus sur le parcours e-learning D&I

Comment sensibiliser ses managers et ses collaborateurs aux sujets de D&I lorsque l'on opère dans des pays aux législations et degrés de maturité différents ? C'est pour répondre à cet enjeu que nous avons conçu ce parcours e-learning dont l'objectif est d'offrir une approche globale des sujets de Diversité et Inclusion dans le monde du travail.

Les différents modules et activités pédagogiques permettent d'ancrer les grandes définitions, comprendre les biais inconscients et leur impact dans le monde professionnel et s'approprier des bonnes pratiques pour être plus inclusif-ve au quotidien. Il est disponible en version originale dans les langues suivantes : français, anglais, allemand, espagnol et italien.



Nos marques



Accompagner la carrière des dirigeant-es

Depuis 2004, Nexmove accompagne les dirigeants et les dirigeantes, à toutes les étapes clés de leur carrière, afin de révéler et renforcer leur leadership et leur employabilité.

Notre équipe coache en 7 langues et s'appuie sur un partenariat international. Avec Nexmove, les dirigeant-es et leurs équipes trouvent leur singularité, expriment leur potentialité et déploient leur employabilité durable.

+220
entreprises
clientes

+3 500
coachings
de dirigeant-es

L'offre de Nexmove

Notre équipe de Senior Executive Coaches conjugue **la force du coaching individuel et la puissance d'une dynamique collective**. Nexmove propose une expérience immersive pour accompagner les temps forts de la carrière des dirigeant-es.



Les axes d'accompagnement

Détection de talents externes

Onboarding

Promotion interne

Animation d'instances dirigeantes

Mobilité interne et retour d'expatriation

Gestion d'une situation conflictuelle

Revitalisation de carrière

Coaching de transition (Executive Outplacement)

Focus sur l'Expérience immersive Nexmove



Nexmove, c'est :

- Un **lieu emblématique** face au Parc Monceau
- Un **écosystème fertile** avec des opportunités de rencontres, des ateliers apprenants, des interventions inspirantes, des clubs entre pairs et des événements festifs
- Un **collectif de leaders** basé sur l'entraide et la convivialité propice au développement de son réseau
- Un **réseau de partenaires** (chasseurs-ses de têtes...)
- Une **mise en mouvement** avec un N'Cubator Program pour les porteurs-ses de projets entrepreneuriaux
- Des Exécutifs Coaches ancrés, aguerris par les enjeux de l'humain au travail et les enjeux de gouvernance et une équipe soudée passionnée par son métier
- Un **réseau international** : Arbora Global Career Partners
- Un portail web et une application dédiée

Nos marques

talentis

Expert-es du coaching professionnel et du développement du leadership

Créée en 2003, **Talentis est une entreprise leader depuis plus de 20 ans dans les domaines de l'Executive Coaching et du Développement du Leadership.**

Notre mission est d'accompagner des leaders responsables pour une entreprise responsable. Talentis construit des programmes de coaching sur mesure pour accompagner les transformations managériales des organisations.

Nos clients sont de grands groupes français ou internationaux qui nous choisissent pour notre souci de l'excellence, notre rigueur dans l'accompagnement des projets, notre passion pour l'innovation managériale et notre capacité à mesurer et obtenir des résultats opérationnels pérennes.

L'offre de Talentis

Nous intervenons auprès de nos clients pour :

- Optimiser les pratiques managériales et booster le leadership de leurs talents
- Développer l'intelligence collective, la coopération et la co-responsabilité des équipes
- Engager leurs talents dans une démarche d'apprentissage et de développement professionnel permanents



Les axes d'accompagnement

Coaching individuel

En présentiel et en distanciel avec la plateforme Click & Coach

Coaching d'équipe et team building

Programmes développement management / leadership

Ancrer les nouvelles postures managériales avec la modalité du coaching de groupe

Transformations des cultures managériales

Construire avec nos clients et diffuser les modèles de leadership à tous les étages de l'entreprise

Mentoring

- Conseil en mise en place du programme
- Formation des mentors et mentees

Carrières au féminin & mixité femmes / hommes

Accélérer la présence des femmes aux différents niveaux hiérarchiques

150
grands groupes
clients

50 000
managers et
dirigeant-es **coaché-es**

150
coachs certifiés
dans **27 pays**

Focus sur Click & Coach



En 2017, pour permettre au maximum de talents de bénéficier d'une qualité de coaching premium partout dans le monde, Talentis a lancé Click & Coach. **Cette plateforme de coaching en ligne permet aux entreprises d'offrir des heures de coaching à un très grand nombre de collaborateurs-trices, où qu'ils-elles se trouvent dans le monde.** Très concrètement, Click & Coach permet

aux collaborateurs-trices d'être coaché-es en ligne en choisissant leur thème de coaching et leur coach. Notre solution fournit aux DRH un très grand nombre de datas sur les heures allouées, celles effectuées, les progrès réalisés par les coaché-es, tout en garantissant une confidentialité totale du contenu des séances de coaching.

Notre stratégie **d'Impact Positif**

Notre stratégie d'Impact Positif

Membre du Réseau France du Pacte mondial des Nations-Unies depuis 2018, Human & Work renouvelle chaque année son soutien à ses 10 principes en faveur des droits humains, du respect des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre

la corruption. Ces principes, articulés avec les Objectifs de Développement Durable des Nations-Unies, nous ont guidé-es dans la construction d'un **plan d'impact positif articulé autour de 5 piliers, qui représentent nos 5 priorités stratégiques d'ici 2025.**

1

Construire un futur du travail responsable et vertueux

Nous nous attachons à instaurer de la transparence et de l'engagement dans toutes les étapes de la relation de travail, à déployer des pratiques de management en ligne avec nos valeurs, à impliquer nos collaborateurs et collaboratrices dans les décisions stratégiques.

2

Développer la santé mentale, le bien-être et la santé au travail

Nous agissons en faveur d'une amélioration de la santé psychologique et du bien-être au travail par la prévention, l'accompagnement et le soutien. Nous contribuons à briser le tabou de la santé mentale en entreprise.

3

Agir pour une croissance inclusive

Nous nous impliquons pour accompagner tous les acteurs de notre écosystème, surtout les plus fragiles. Nous nous mobilisons pour lutter contre les critères qui excluent, en questionnant nos pratiques et en sensibilisant nos équipes.

4

Préserver le patrimoine naturel de la planète

Nous sommes convaincu-es que notre organisation a un rôle central à jouer dans l'atteinte des objectifs de la COP 26 et que son développement doit s'inscrire dans un contexte de développement durable. Nous incluons les préoccupations environnementales à chaque étape de notre système de gestion interne.



5

Être une entreprise engagée et citoyenne

Nous visons un comportement intègre et exemplaire dans la conduite de nos affaires. Nous pensons notre organisation comme un vecteur de développement de responsabilité, d'éthique et de liberté.



Téléchargez notre bilan annuel sur notre site www.humanandwork.com

Travailler
chez
Human & Work

Travailler chez Human & Work

Chez Human & Work, plus que des compétences opérationnelles, c'est une adhésion aux valeurs de l'entreprise et à notre raison d'être que nous recherchons. Construire avec nos équipes un monde du travail inclusif, responsable et serein, **c'est avant tout mettre en place une organisation du travail qui nous ressemble, simple et transparente.**

Pour assurer la meilleure adéquation possible avec nos valeurs, nous avons mis en place un programme de coopération qui génère

18%
des recrutements



Prendre soin de nos salarié·es

Nous veillons à prendre soin de nos collaborateurs·trices à chaque étape de leur parcours. Nous avons ainsi mis en place différents outils ou programmes : politique d'onboarding articulée

autour d'un programme de formation interne et de parrainage / marrainage, soutien à la parentalité pour les femmes et les hommes, accompagnement au retour au travail après une longue absence, etc.

Notre culture de coopération et de management s'articule autour de **4 principes directeurs** qui s'appliquent à l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices, quels que soient l'entité ou le pays.

3 L'exemplarité

L'exemplarité, c'est appliquer à nous-mêmes ce que nous conseillons aux autres, à commencer par **l'exigence de simplicité et de transparence**. C'est aussi **la pratique du feedback**, à tous les niveaux de l'entreprise, comme moteur de progrès : lors des processus d'évaluation annuelle, mais également via le « **Test du Cordonnier** », une enquête administrée tous les ans auprès de l'ensemble de nos salarié·es pour évaluer le niveau de bien-être au travail.

1 Le soutien à l'autonomie

Nous donnons à nos collaborateurs et collaboratrices le maximum **d'autonomie et de marge de manœuvre dans leur travail, dans une logique de co-responsabilité** : chacun·e est autonome, mais nous sommes tous et toutes solidaires.

2 Le respect et la reconnaissance

Nous sommes intransigeant·es sur **le respect et l'attention portés à nos collaborateurs et collaboratrices**. Nous attendons de chacun·e une posture et un comportement respectueux de l'autre en toute circonstance. Nous sommes convaincu·es que l'attention et la reconnaissance des efforts effectués et des résultats obtenus sont des piliers de l'engagement individuel et de la performance collective.

4 Le partage de la valeur

Reconnaître et récompenser l'engagement de nos collaborateurs et collaboratrices, c'est aussi leur permettre de bénéficier concrètement de la valeur que nous créons. C'est dans cette optique que nous avons choisi d'ouvrir l'accès au capital du groupe à tous·tes nos salarié·es, **quels que soient leurs statut, entité ou pays**. Nos collaborateurs·trices sont ainsi informé·es régulièrement et associé·es aux décisions que nous prenons sur l'avenir du groupe.

Aujourd'hui, 80 salarié·es actionnaires détiennent 72% du capital du groupe.

Suivez les actualités de Human & Work sur

 @HWP_fr et  Human & Work

Rédaction : Direction de la Communication et Direction de l'Impact et des Ressources Humaines de Human & Work

Conception et réalisation : Direction de la Communication de Human & Work

Crédits photos : Human & Work / Welcome To The Jungle

Impression : ADM

Papier issu d'une industrie responsable

Imprimé en octobre 2023

The background features two stylized human figures. The figure on the left is orange, and the figure on the right is green. They are composed of a circular head and a rounded, elongated body. The figures are positioned on the right side of the page, with the orange figure partially overlapping the green one.

Contact

28 rue de Mogador
75009 Paris

Siège social

01 42 96 92 62
contact@humanandwork.com

 **HUMAN & WORK**

www.humanandwork.com