

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 25 mai 2023

Le groupe Human & Work noue un partenariat stratégique avec la start-up Practicio pour intégrer l'Intelligence Artificielle à ses parcours de formation

- Human & Work, premier groupe de conseil européen dédié aux enjeux de l'Humain au travail, s'est associé à la start-up française Practicio, experte de l'Intelligence Artificielle, pour développer une innovation pédagogique inédite.
- Fruit d'un travail de plus de deux ans, Practivizio est une solution d'apprentissage immersive basée sur l'Intelligence Artificielle, qui plonge l'utilisateur ou l'utilisatrice dans un quotidien de travail extrêmement réaliste et lui permet de développer ses compétences émotionnelles et relationnelles.

Une solution révolutionnaire pour développer les compétences émotionnelles et relationnelles

Les compétences émotionnelles et relationnelles jouent un rôle essentiel dans la santé mentale, la performance au travail et les relations sociales. Ces compétences, parfois aussi appelées « *soft skills* », désignent la capacité à identifier, comprendre, exprimer, maîtriser et utiliser ses émotions et celles d'autrui, ce qui permet de prévenir et désamorcer les éventuelles situations conflictuelles. Depuis quelques années, les entreprises ont pris conscience qu'il était nécessaire de s'y intéresser et d'accompagner leurs salarié.es dans le développement de celles-ci pour favoriser une meilleure collaboration de toutes et tous et, *in fine*, plus d'efficacité collective.

Depuis sa création, le groupe Human & Work porte une conviction forte : **les entreprises et les organisations qui feront la différence seront celles qui investiront dans les compétences émotionnelles et relationnelles de l'ensemble de leurs collaborateurs et collaboratrices.**

Cependant, développer et ancrer ces compétences dans des comportements de façon pérenne n'est pas chose aisée. Il s'agit de faire émerger des comportements subtils, particulièrement utiles aux apprenant.es dans les moments les plus inconfortables de leur vie professionnelle. **L'enjeu majeur est donc celui du transfert des apprentissages « théoriques » aux situations réelles de travail, et pour cela, il faut pouvoir s'entraîner.** Les *soft skills* sont en effet des compétences qui se développent essentiellement par la mise en situation.

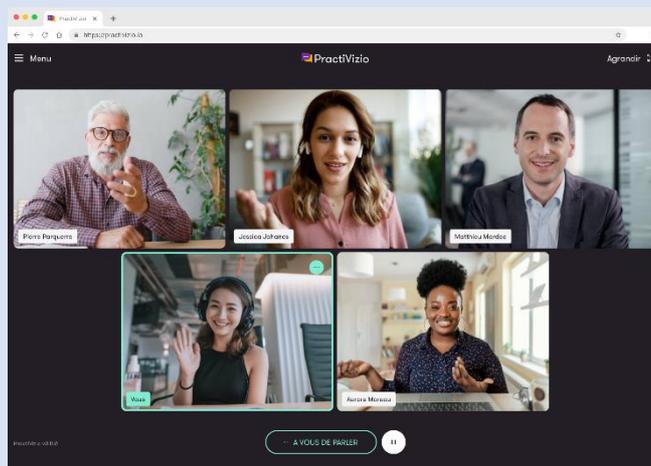
La rupture technologique apportée par l'IA ouvre un immense champ des possibles pour la formation en entreprise, en offrant une expérience totalement inédite, immersive, accessible et personnalisée, et surtout en permettant aux apprenant.es de s'entraîner de façon illimitée.

Practivizio : une solution d'apprentissage inédite

Practivizio est un jeu de rôle virtuel basé sur l'intelligence artificielle. Il offre aux apprenant.es un **cadre d'apprentissage immersif, mais aussi personnalisé et accessible**, pour s'exercer à la mise en place de nouvelles compétences :

- **Immersif** : grâce à l'IA, les apprenant.es sont plongé.es dans un quotidien de travail très réaliste. Cette immersion favorise la montée émotionnelle associée au monde du travail et à ses enjeux : plus de doute, l'apprenant.e est au travail, entouré.e de ses collègues !
- **Personnalisé** : l'apprenant.e peut recommencer son expérience autant de fois qu'il ou elle le pense nécessaire, en fonction de son niveau de maturité et d'intérêt sur le sujet. Et surtout, chaque apprenant.e vivra une expérience spécifique, en lien avec ses propres interventions.
- **Accessible** : l'apprenant.e s'entraîne seul.e, où il ou elle le souhaite, et quand il ou elle le désire, sans se soucier du regard ou du jugement de l'autre, et sans autre matériel nécessaire que son ordinateur.

Sous les traits de collaborateurs et de collègues d'un jour, l'IA permet aux apprenant.es, en interagissant avec elle, de se tester et de progresser en termes de compétences, afin de gagner en confiance dans des situations professionnelles délicates.



Le 1^{er} module disponible est dédié aux comportements inappropriés. Si comprendre ce que sont les comportements inappropriés est aisé, y être confronté-e et savoir comment réagir est particulièrement délicat. Expérimenter l'inconfort, prendre conscience de ce que les comportements inappropriés génèrent et découvrir des clés pratiques, c'est l'ambition de ce module, qui sera prochainement suivi de nouveaux modules thématiques en cours de développement.



David Mahé, Président fondateur de Human & Work :

« Chez Human & Work, nous pensons que la formation n'est efficace que si elle passe par un apprentissage expérientiel. Pour développer les compétences émotionnelles et relationnelles, il faut faire vivre, faire ressentir.

Mené main dans la main entre les experts en IA de Practicio et les experts de l'Humain au

travail de Human & Work, Practivizio est le fruit de plus de deux ans de travail. En intégrant l'intelligence artificielle à nos parcours de formation, nous offrons désormais à nos clients une innovation pédagogique révolutionnaire.

Avec l'Intelligence Artificielle, nous assistons à l'une des plus grandes révolutions technologiques de ces dernières décennies, dont l'impact sur nos vies sera aussi important, voire plus, que l'arrivée de l'ordinateur, d'Internet ou du téléphone portable. Nous sommes à l'orée d'une nouvelle ère, et je suis fier que Human & Work et Practicio puissent être les premiers à proposer cette solution révolutionnaire au marché. »



Olivier de Rotalier, Fondateur de Practicio : *« Au sein de Practicio, nous avons la conviction depuis longtemps que les avancées les plus récentes en intelligence artificielle vont révolutionner la façon avec laquelle nous apprenons, de manière plus personnalisée et grâce à des expériences mémorables. Nous souhaitons aussi que ces solutions soient accessibles au plus grand nombre, qu'elles soient un pas vers une plus grande démocratisation de l'apprentissage.*

En développant Practivizio, nous avons un enjeu : nous voulions comprendre comment nous pouvions utiliser les technologies les plus modernes pour résoudre un problème, celui de modifier et ancrer durablement les comportements. Nous avons commencé à travailler sur une solution basée sur l'IA, puis nous avons rencontré les équipes de Human & Work, qui ont apporté leur expertise de la formation et des compétences émotionnelles et relationnelles construite depuis des années dans le monde de l'entreprise.

Nous sommes fiers de présenter aujourd'hui une solution d'apprentissage totalement inédite et démultipliable à l'infini. »

À propos de Human & Work

Premier groupe de conseil européen dédié aux enjeux de l'Humain au travail, Human & Work offre aux DRH d'entreprises un conseil stratégique et opérationnel. Grâce à son équipe pluridisciplinaire, Human & Work apporte une expertise unique sur les questions de santé psychologique au travail, de diversité et inclusion, de management des carrières et de développement du leadership.

Nos 255 collaborateurs accompagnent plus de 1 000 entreprises et 8 millions de salariés en France, en Allemagne, en Italie et en Espagne.

*Notre mission est claire : construire, ensemble, un monde du travail inclusif, responsable et serein.
Site internet : <https://humanandwork.com/>*

A propos de Practicio

Practicio a été créée en 2020 par des experts de l'intelligence artificielle et des technologies immersives issus d'entreprises leaders de la création numérique (Dassault Systèmes, Ubisoft, et de la recherche universitaire). Practicio développe des solutions de simulation et d'apprentissage de prochaine génération centrées sur l'humain et le développement des compétences interpersonnelles.

Contacts Presse Human & Work - Cabinet Enderby

Mathias Carteron – 06 68 27 83 46 - mca@enderby.fr

Marie Grillet – 06 45 42 91 00 – mgr@enderby.fr